

AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo Empresarial Estrategia, S.A. de C.V. (GEMES), con domicilio en Monasterio Número 29, Colonia San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. La información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial. Han sido recabados y serán tratados por GEMES bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Datos que se recaban

GEMES tratará, entre otros datos personales, nombre, edad, domicilio, correo electrónico, teléfono (fijo y/o celular), redes sociales, género, gustos y preferencias, entre otros. GEMES podrá recabar datos personales sensibles en función del servicio o producto contratado y/o solicitado por el Titular. De igual forma, dichos datos sensibles podrán ser transferidos a terceras personas ya sean físicas o morales, nacionales o extranjeras, con el único propósito de cumplir con los fines señalados en el presente aviso de privacidad.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

GEMES tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el Cliente:
- Llevar a cabo el proceso y verificación de conflicto de independencia;
 - Integrar su expediente como cliente;
 - Prestar los servicios que pudieren llegar a ser o hayan sido contratados;
 - Adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos.

En caso de que nuestros clientes no deseen que GEMES dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa mediante escrito debidamente firmado, enviado al Órgano de Administración de GEMES vía correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@gemes.com.mx.

Medidas para proteger los datos personales

Para prevenir el acceso no autorizado de sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, GEMES ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, lo que permite que éstos sean tratados de forma adecuada.

Transferencia de datos personales

Con el fin de proveerle un servicio o un bien, así como para hacerle llegar información de nuestros socios de negocios, GEMES podrá transferir sus datos personales tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos a sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas con GEMES, sus Distribuidores Autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como a autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los clientes o clientes potenciales de GEMES cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de GEMES o cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un bien o servicio, mantener actualizados nuestros registros, para responder a sus consultas,

Respecto a la transferencia de los datos personales de clientes potenciales a terceros prestadores de servicios, le informamos que, si Usted no manifiesta su negativa mediante el envío de solicitud firmada por el Titular, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para dicha transferencia.

Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales y revocación del consentimiento (solicitud ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país (Estados Unidos Mexicanos), por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder a los datos personales que posee GEMES y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como de rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento para los fines previstos en este Aviso de Privacidad, a través del Órgano de Administración, mediante el envío de solicitud firmada por el Titular, dirigida al correo electrónico: contacto@gemes.com.mx que contenga cuando menos la siguiente información:

- Nombre completo del titular de los datos.
- Domicilio del titular de los datos y/o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos oficiales que acrediten identidad y/o autorización para representarlo en la solicitud (Credencial de Elector vigente otorgada por el Instituto Nacional Electoral "INE" o Pasaporte vigente).
- Descripción de los datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y la atención a su solicitud.

A través de estos canales, en su solicitud usted podrá especificar el medio por el cual desea recibir respuesta a la misma, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, GEMES establecerá el canal que considere pertinente para hacerle llegar la contestación a su requerimiento.

Mecanismos y procedimientos para la revocación de consentimiento

En cualquier momento, los clientes o clientes potenciales podrán solicitar la revocación del consentimiento que han otorgado para el tratamiento de sus datos personales, comunicando dicha solicitud al Órgano de Administración, mediante el envío de solicitud firmada por el Titular, dirigida al correo electrónico: **contacto@gemes.com.mx**. En cualquier caso, dicha solicitud deberá detallar claramente los datos respecto de los cuales se revoca su consentimiento.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Nuestros clientes tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales o negarse a la transferencia de los mismos, a través del Órgano de Administración, mediante el envío de solicitud firmada por el Titular, dirigida al correo electrónico: **contacto@gemes.com.mx**; precisando fehacientemente la limitación deseada al uso de sus datos personales.

Mecanismos para recabar datos personales de manera automática en medios remotos o locales de comunicación electrónica

La página de internet de GEMES, al igual que otros sitios y micro sitios propiedad de GEMES utilizan "cookies" para su funcionamiento, lo que a su vez nos permite obtener datos personales del Titular que nos contacta por dicho medio. Los clientes y clientes potenciales que naveguen por nuestros sitios de internet pueden optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador, tomando en consideración que posiblemente no podrá visualizar todo el contenido de dichas páginas de internet.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por GEMES. Dichas modificaciones le serán oportunamente informadas a través de su página en internet www.gemes.com.mx, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso, electrónico o mediante el uso de cualquier otra tecnología, que GEMES determine para tal efecto.